附件：

申请单位自评表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | 法定代表人 |  |
| 经办人 |  | 座机 |  | 传真 |  |
| 部门 |  | 手机 |  | 电子信箱 |  |
| 联系地址 |  |
| 申请单位简介（可另附表） |  |
| 自评指标 | 经济效益提升评估 | 用户数量 |  |
| 营业收入 |  |
| 利润 |  |
| 用户体验提升评估 | 用户满意度 |  |
| 净推荐值(NPS） |  |
| 用户费力度  |  |
| 申请单位声明  | 1、本单位自愿参加中国电子质量管理协会2021年用户体验优秀实践案例征集活动。2、本单位承诺，在申请2021年用户体验优秀实践案例中所提供的自评材料、数据及相关资料全部真实、合法、有效。机构名称： （盖章） 主要负责人签字：   年 月 日 |