附件：

申请单位自评表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | | | | 法定代表人 | |  |
| 经办人 |  | 座机 | |  | 传真 | |  |
| 部门 |  | 手机 | |  | 电子信箱 | |  |
| 联系地址 |  | | | | | | |
| 申请单位简介  （可另附表） |  | | | | | | |
| 自评指标 | 经济效益提升评估 | | 用户数量 | | |  | |
| 营业收入 | | |  | |
| 利润 | | |  | |
| 用户体验提升评估 | | 用户满意度 | | |  | |
| 净推荐值(NPS） | | |  | |
| 用户费力度 | | |  | |
| 申请  单位声明 | 1、本单位自愿参加中国电子质量管理协会2021年用户体验优秀实践案例征集活动。  2、本单位承诺，在申请2021年用户体验优秀实践案例中所提供的自评材料、数据及相关资料全部真实、合法、有效。  机构名称： （盖章）  主要负责人签字：    年 月 日 | | | | | | |